



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
বার্ষিক স্ব মূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ)
(১ জুলাই ২০২১-৩০ জুন ২০২২)



বাংলাদেশ ইউনিভার্সিটি অব প্রফেশনালস

মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা-১২১৬।



বাংলাদেশ ইউনিভার্সিটি অব প্রফেশনালস

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (০১ জুলাই ২০২১ - ৩০ জুন ২০২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বার্ষিক প্রকৃত অগ্রগতি/অর্জন	স্ব-মূল্যায়িত মান	মতব্য/প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	৩ বার হালনাগাদকৃত (০৮/১২/২০২১) (২৭/০৩/২০২২) (২৯/০৬/২০২২)	৩.৭৫	সংযুক্ত প্রমাণক ১.১.১	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% (৩৫=৩০%)	৮	সংযুক্ত প্রমাণক ২.১.১	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	৪টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত (২৬/০৮/২০২১) (৩০/১২/২০২১) (২৩/০৩/২০২২) (২৬/০৬/২০২২)	৫	সংযুক্ত প্রমাণক ২.২.১	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	প্রতিবেদন প্রেরিত (০৬/১০/২০২১) (১২/০১/২০২২) (০৭/০৪/২০২২) (০৫/০৭/২০২২)	৩	সংযুক্ত প্রমাণক ২.৩.১	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২টি সভা আয়োজিত (২৫/১০/২০২১) (২৭/০২/২০২২)	৪	সংযুক্ত প্রমাণক ২.৪.১	
						মোট =	২৫						মোট অর্জন =	২৩.৭৫		

ড. মোঃ সাইফুল ইসলাম
সহকারী রেজিস্ট্রার
সদস্য- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

ইকবাল আহমেদ
সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

সিরাজ উদ্দীন আহমেদ
লে. কর্নেল (অবঃ)
সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি