জনগণের দোরগোড়ায় সেবা
Service @ Doorsteps

নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন সহায়িকা

একসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই) প্রোগ্রাম
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা, বাংলাদেশ।

মুখবন্ধ

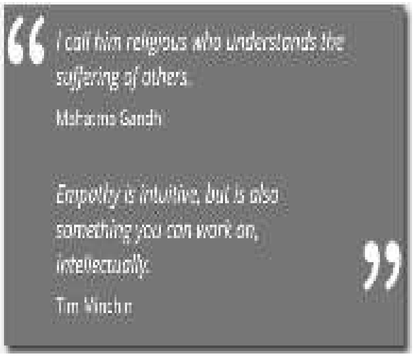
সূচীপত্র

জনপ্রশাসনে উদ্ভাবন

জনপ্রশাসন বা সরকারি পর্যায়ে

উদ্ভাবনের

এমপ্যাথি


I call him religious who understands the suffering of others.
Mahatma Gandhi
Empathy is intuitive, but is also something you can work on, intellectually.
Tim Minchin

Empathy
E – Everbody needs somebody
M – Model and mirror
P – Put yourself in their shoes
A – Ask if you can help
T – Treat others the way you want to be treated
H – Hurtful or helpful
Y – You feel better and they feel better.

Empathy Map
who?
Role?
Hear
See
Say
Feel
Do

মনোভাবের ভিন্নতা

দৃষ্টিভঙ্গি

ইতিবাচক

সমস্যা

> “If I had an hour to solve a problem I’d spend 55 minutes thinking about the problem and 5 minutes thinking about solutions.”
>
> – Albert Einstein

- দলীয়

সেবা

(৪) প্রস্তাবিত পদ্ধতি ডিজাইন

নেটওয়ার্কিং

রিসোর্স ম্যাপিং

ঝুঁকি বিশ্লেষণ (Risk Analysis)

কর্ম

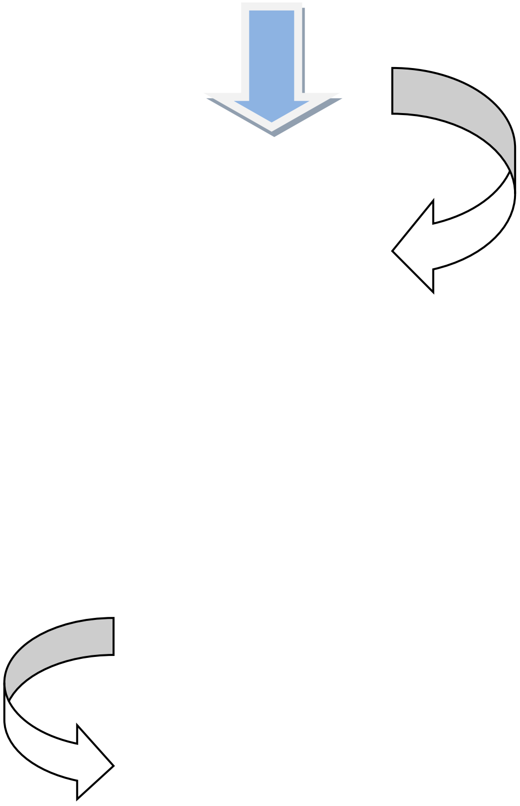
৪

নাগরিক সেবায় সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার

ঙ. সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহারের উদ্দেশ্যে বিবেচনায় এবং প্রতিষ্ঠানের সিদ্ধান্তের আলোকে এর কন্টেন্ট প্রদর্শন, মন্তব্য/মতামত জ্ঞাপন, সদস্যতা, প্রবেশাধিকার, প্রাইভেসি, ইত্যাদি বিষয়ের সেটিংস সংশ্লিষ্ট এডমিন/মডারেটর কর্তৃক নির্বাচন করা হবে;

পরিহারযোগ্য বিষয়াদিঃ

প্রটোটাইপিং এবং নাগরিক সেবা উদ্ভাবনে এর ব্যবহার



এছাড়া, প্রটোটাইপিং কে বিদ্যমান সেবার সমস্যা সমাধান এবং এর কোন উপাদান বা অংশের উন্নয়ন সংক্রান্ত পরীক্ষায় ব্যাবহার করা যেতে পারে। এক্ষেত্রে সেবার বিভিন্ন অংশ কিভাবে কাজ করে তাও পরীক্ষা করা যায়। একে উন্নয়নমূলক প্রটোটাইপিং বলা যেতে পারে।

প্রটোটাইপিং এর সক্ষমতাঃ

ডিজাইন

ধাপ

প্রটোটাইপিং

৮. বিষয়বস্তুর ক্রমবিকাশ ও ধারাবাহিকতা।

গল্প

[redacted]

ইনোভেশন টিম ও ইনোভেশন টিমের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা

বৎসর শেষে এসকল কার্যক্রমের পর্যালোচনা ও মূল্যায়ন করা এবং এ সংক্রান্ত বাৎসরিক প্রতিবেদন প্রণয়ন, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং নিজ ওয়েবসাইটে আপলোড করা আবশ্যক।

অধিক অধ্যয়নের জন্য:

1.