

সীমিত

Registrar:.....

অফিস আদেশ

কর্তৃক

মেজর জেনারেল মোঃ মাহবুব-উল আলম, এনডিসি, এএফডব্লিউসি, পিএসসি, এমফিল, পিএইচডি
ভাইস-চ্যান্সেলর, বিইউপি

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

স্থানঃ মিরপুর সেনানিবাস	রোজঃ শুক্রবার	তারিখঃ ২০ ডিসেম্বর ২০২২
-------------------------	---------------	-------------------------

৩২৭/২০২২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

বরাত:

ক। বিইউপি, অফিস আদেশ নং-৭১০/২০২১ তারিখ ১২ ডিসেম্বর ২০২১।

বাংলাদেশ ইউনিভার্সিটি অব প্রফেশনালস এ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বরাত পত্র 'ক' এর মাধ্যমে গঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/শিক্ষকগণের সমন্বয়ে পুনর্গঠন করা হলো:

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	অবস্থান
১.	এডিশনাল রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার অফিস (জেনারেল সেল), বিইউপি	সভাপতি
২.	মেজর ইকবাল আহমেদ, পিবিজিএম, পদাতিক, চিফ সিকিউরিটি অফিসার, বিইউপি	সদস্য
৩.	প্রোগ্রামার মোঃ আশাদুল ইসলাম, আইসিটি সেন্টার, বিইউপি	সদস্য
৪.	সহকারী অধ্যাপক আব্দুল্লাহ শাহনেওয়াজ, পিস কনফ্লিক্ট অ্যান্ড হিউম্যান রাইটস বিভাগ, বিইউপি	সদস্য
৫.	সহকারী রেজিস্ট্রার ড. মোঃ সাইফুল ইসলাম, সংস্থাপন শাখা, বিইউপি	সদস্য
৬.	প্রভাবক মোঃ সোলেমান মল্লিক, মার্কেটিং বিভাগ, বিইউপি	সদস্য
৭.	সহকারী পরিচালক তোফায়েল আহমেদ, অফিস অব দি ইন্টারন্যাশনাল অ্যাকাডেমিস্ট্রি, বিইউপি	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
৮.	লিগ্যাল অফিসার নিয়ামাত উল্লাহ, রেজিস্ট্রার অফিস (লিগ্যাল সেল), বিইউপি	ফোকাল পয়েন্ট

কমিটির কার্যপরিধি:

- এপিএ'র অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ, মূল্যায়ন, কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রস্তুত এবং এপিএ টিম ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রমাণকসহ প্রেরণ।
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকার আলোকে অনলাইনে ও অফলাইনে সেবা গ্রহীতা কর্তৃক অভিযোগ দাখিলের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির প্রেক্ষিতে অনলাইনে ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করণ।
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সচেতনতা জোরদার করণে শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারী/শিক্ষার্থীদের জন্য প্রশিক্ষণ/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।
- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে নিয়মিত হালনাগাদ করণ।
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় বাজেট প্রণয়ন ও এপিএ টিমের মাধ্যমে বাজেট শাখায় প্রেরণ।

মোঃ মেহেদী হাসান চৌধুরী
লে. কর্নেল
পক্ষে রেজিস্ট্রার

সীমিত

সীমিত

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপাচার্যের সচিবালয়, বিইউপি।

রেজিস্ট্রার অফিস (জেনারেল সেল), বিইউপি।

এডিশনাল রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার অফিস (জেনারেল সেল), বিইউপি।

মেজর ইকবাল আহমেদ, পিবিজিএম, পদাতিক, চিফ সিকিউরিটি অফিসার, বিইউপি।

প্রোগ্রামার মোঃ আশাদুল ইসলাম, আইসিটি সেন্টার, বিইউপি।

সহকারী অধ্যাপক আব্দুল্লাহ শাহনেওয়াজ, পিস কনফ্লিক্ট অ্যান্ড হিউম্যান রাইটস বিভাগ, বিইউপি।

সহকারী রেজিস্ট্রার ড. মোঃ সাইফুল ইসলাম, সংস্থাপন শাখা, বিইউপি।

প্রভাষক মোঃ সোলেমান মল্লিক, মার্কেটিং বিভাগ, বিইউপি।

সহকারী পরিচালক তোফায়েল আহমেদ, অফিস অব দি ইন্টারন্যাশনাল অ্যাফেয়ার্স, বিইউপি।

লিগ্যাল অফিসার নিয়ামাত উল্লাহ, রেজিস্ট্রার অফিস (লিগ্যাল সেল), বিইউপি।