



প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ ইউনিভার্সিটি অব প্রফেশনালস
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্র ২০২২-২০২৩					২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদকৃত (২৯.১২.২০২২)	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০		৯০%	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০		৯০%	

তোফায়েল আহমেদ
০২-১২-২০২৩

সহকারী পরিচালক

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট-অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

নিয়ামাত উল্লাহ
০৫.০১.২০২৩

লিগ্যাল অফিসার

ফোকাল পয়েন্ট-অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

মেহেদী হাসান চৌধুরী
০৫/০১/২০২৩

লে. কর্নেল

সভাপতি-অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্র ২০২২-২০২৩					২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১				১টি ৩১.১০.২০২২	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		০৫.০১.২৩	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১					

তোফায়েল আহমেদ
০৫.০১.২০২৩

তোফায়েল আহমেদ

সহকারী পরিচালক

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট-অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

নিয়ামাত উল্লাহ
০৫.০১.২০২৩

নিয়ামাত উল্লাহ

লিগ্যাল অফিসার

ফোকাল পয়েন্ট-অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

মোঃ মেহেদী হাসান চৌধুরী
০৫.০১.২০২৩

মোঃ মেহেদী হাসান চৌধুরী

লে. কর্নেল

সভাপতি-অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি