

সীমিত

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

রেজিস্ট্রার অফিস
বাংলাদেশ ইউনিভার্সিটি অব প্রফেশনালস (বিইউপি)
মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা-১২১৬
ফোন: ৮০০০৩০০ বর্ষিত ১৬০০
ফ্যাক্স: ৮০০০৪৪৩



OFFICE OF THE REGISTRAR
BANGLADESH UNIVERSITY OF
PROFESSIONALS (BUP)
MIRPUR CANTT, DHAKA-1216
Phone : 8000300 Ext 1600
Fax : 8000443

২৩.০১.৯০২.৮৫৮.৩২.৭৮৬.৫০

২৩ ভাদ্র ১৪৩০/০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিইউপির ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগস্ট ২০২৩) প্রেরণ প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ ইউনিভার্সিটি অব প্রফেশনালস (বিইউপি) এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগস্ট ২০২৩) এতদসঙ্গে আপনাদের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

এ বি এম ফয়সাল বাতেন
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
রেজিস্ট্রার

সংযুক্তি:

ক। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার (২০২৩-২৪ অর্থ বছর) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন- ০১ (এক) পাতা।

বিতরণ:

বহির্গমন:

কার্যক্রম:

ড. ফেরদৌস জামান, সচিব, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক (পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ)
ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। উপাচার্যের কার্যালয়, বিইউপি।
- ২। প্রক্টর, বিইউপি।
- ৩। সিস্টেম অ্যানালিস্ট, আইসিটি সেন্টার, বিইউপি (ওয়েবসাইটের সংশ্লিষ্ট সেবাবক্স আপডেট করার অনুরোধসহ)।
- ৪। ফোকাল পয়েন্ট-এপিএ সেল, বিইউপি।
- ৫। ফোকাল পয়েন্ট-অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি, লিগ্যাল অফিসার, বিইউপি
- ৬। অফিস কপি।

সীমিত

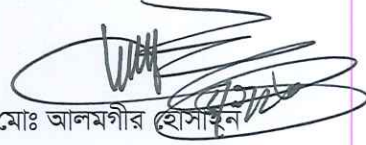
সীমিত

বাংলাদেশ ইউনিভার্সিটি অব প্রফেশনালস (বিইউপি)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার (২০২৩-২৪ অর্থ বছর) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদনঃ

মাসের নাম : আগস্ট, ২০২৩

ক্রমিক নং	অভিযোগের ধরণ	অনিক	দাখিলকৃত অভিযোগের সংখ্যা		নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	
			অনলাইন	অফলাইন	অনলাইন	অফলাইন
১।	প্রশাসনিক অভিযোগ	এডিশনাল রেজিস্ট্রার (জেনারেল সেল), বিইউপি	০	০৪	০	০৪
২।	একাডেমিক অভিযোগ	প্রক্টর, বিইউপি	০	০	০	০



মোঃ আলমগীর হোসাইন

লেঃ কর্নেল

এডিশনাল রেজিস্ট্রার (জেনারেল সেল)

সভাপতি - অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

সীমিত



বাংলাদেশ ইউনিভার্সিটি অব প্রফেশনালস

মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা-১২১৬

web: www.bup.edu.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাস: আগস্ট, ২০২৩

প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সারসংক্ষেপ:

দপ্তর/ প্রতিষ্ঠানের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X100/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে (সাজেশন বক্স)	প্রচলিত পদ্ধতিতে (অভিযোগ বক্স)	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.	১০.	১১.
বাংলাদেশ ইউনিভার্সিটি অব প্রফেশনালস	০	০৪	০০	০০	০৪	০০	০৪	০০	০০	১০০%

Handwritten signature and date: 04.09.2023

অ্যাডভোকেট নিয়ামাত উল্লাহ
লিগ্যাল অফিসার, (লিগ্যাল সেল)
ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

Handwritten signature and date: 04.09.23

লেঃ কর্নেল মোঃ আলমগীর হোসাইন
এডিশনাল রেজিস্ট্রার (জেনারেল সেল)
সভাপতি ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (প্রশাসনিক)
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি